evvai.app PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Versione 2.5 · In vigore dal 14 ottobre 2026 · Testo precisato il 13 ottobre 2026 (punto 2: il codice fiscale solo per chi risiede in Italia) e il 25 ottobre 2026 (punto 5: i fornitori) · Redatta ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Cosa cambia rispetto alla versione 2.4 del 12 ottobre 2026

- Nell'app per iPhone puoi scegliere se accendere le **statistiche d'uso** e la **misurazione della pubblicità**: sono due scelte separate, spente finché non le accendi, e senza il tuo consenso l'app non manda niente a Google (punti 2, 3, 4, 5 e 6).
- Le risposte ai messaggi di **assistenza** (richieste dall'app, email a info@evvai.app e, quando arriverà nell'app, la chat «Chiedi a evvai») possono essere scritte da un **assistente automatico**: te lo diciamo sempre, una persona è sempre disponibile e l'assistente non decide nulla su soldi o diritti (punti 2, 3 e 5).
- Sul sito, senza il tuo consenso non mandiamo più niente a Google: Google Analytics parte solo se accetti e i caratteri li serviamo noi. Le statistiche a cui acconsenti ci dicono anche, in forma aggregata, quali nostre campagne portano a scaricare l'app (punto 4).

1 · Titolare del trattamento

BAOA S.R.L.
P.IVA e Codice Fiscale IT03494650736 · REA TA-262425 · Capitale sociale € 10.000 i.v.
Sede legale: Via Regina Margherita 130, 74123 Taranto (TA), Italia
Telefono: +39 352 074 8028 · Email per la privacy: info@evvai.app · PEC: baoasrl@legalmail.it

2 · Quali dati raccogliamo

- **Dati account**: nome, email, password (conservata solo in forma cifrata irreversibile). Se accedi con Apple o con Google, riceviamo da loro un identificativo del tuo account, l'email (con Apple può essere un indirizzo anonimo che inoltra le email a te) e, se lo condividi, il nome: la tua password di Apple o di Google non la vediamo mai.
- **Veicoli**: marca, modello e tipo di connettore delle auto che aggiungi.

- **Posizione**: usata solo mentre l'app è aperta, per mostrarti le colonnine vicine e pianificare i viaggi. Nessun tracciamento in background.
- **Sessioni di ricarica**: colonnina utilizzata, energia erogata (kWh), orari, costi.
- **Pagamenti**: gestiti da Stripe. Non conserviamo mai il numero completo della tua carta; vediamo solo le ultime 4 cifre e il circuito.
- **Dati per la fattura**: se ricarichi da privato, nome, cognome e indirizzo di residenza, più il codice fiscale se risiedi in Italia (se vivi all'estero non serve); se ricarichi per lavoro, ragione sociale, partita IVA (e codice fiscale, se diverso), sede, codice destinatario o PEC. Sono obbligatori per legge dal primo avvio di una ricarica, perché ogni ricarica è fatturata elettronicamente: senza, la ricarica non parte.
- **EVVai Plus**: oggi le sue funzioni sono gratuite e non trattiamo dati di acquisto. Se in futuro diventerà a pagamento, lo stato dell'abbonamento sarà gestito tramite App Store / Google Play (RevenueCat).
- **Community e recensioni**: il voto e il commento delle recensioni che scrivi, pubblicati con il tuo nome (solo il primo, quello del profilo) e visibili agli altri utenti; se scegli di partecipare alla classifica, la tua posizione e i kg di CO_2 risparmiati (gli altri utenti non vedono il tuo nome); le segnalazioni che fai (motivo, eventuale nota, data: chi ha scritto la recensione non sa chi l'ha segnalata) e gli utenti che blocchi.
- **Accettazione dei documenti**: versione e data dei Termini d'uso che hai accettato e di questa informativa di cui hai preso visione.
- **Richiesta di esecuzione immediata e consenso agli addebiti**: data e versione del testo con cui hai chiesto che le ricariche partano subito, prendendo atto che a ricarica completata non si applica il recesso, e, per ogni ricarica, se l'avvio portava questa richiesta; data e versione del testo con cui, salvando una carta, ci hai autorizzato ad addebitarla per le ricariche che avvii; data e versione del testo con cui, pagando con Apple Pay o Google Pay, ci hai autorizzato ad addebitare l'eccedenza e i conguagli di quella ricarica sulla carta scelta (li conserviamo con i dati del pagamento su Stripe).
- **Dichiarazioni di recesso**: se recedi dal contratto (Termini §7), il nome, l'account, l'email su cui vuoi la ricevuta, il testo della dichiarazione e la data e l'ora in cui l'hai inviata.
- **Prevenzione delle frodi**: il livello dell'account, calcolato dall'uso (numero di ricariche completate ed eventuali chargeback), ed eventuali blocchi delle ricariche per uso scorretto (Termini §6).
- **Notifiche push**: il codice (token) che il tuo telefono genera per ricevere le notifiche, tramite il servizio di Apple o di Google e il servizio Expo, e le tue preferenze sugli avvisi.
- **Dati del dispositivo e dell'app**: versione dell'app e del sistema operativo, modello del telefono e identificativi tecnici, che usano Sentry per la diagnostica e Stripe per prevenire le frodi nei pagamenti. Quando apri l'app, l'app chiede a Expo se c'è un aggiornamento, inviando la versione e la piattaforma.
- **Assistenza**: i messaggi che ci mandi dall'app (il modulo di richiesta e, quando arriverà, la chat «Chiedi a evvai») o per email, e quello che ci alleghi. Per risponderti, anche quando la risposta la scrive l'assistente automatico, consultiamo i dati del tuo account che servono a quella richiesta: per esempio le ricariche, i pagamenti, le fatture e lo stato dell'account. L'assistente non vede il tuo codice fiscale, il tuo indirizzo, il tuo numero di telefono né le cifre della carta.

- **Statistiche e misurazione nell'app** (solo iPhone, solo se le accendi, punto 4): le schermate che apri (col nome della schermata, mai i codici delle colonnine né gli importi), la registrazione, l'accesso e l'avvio di una ricarica, e gli eventi che Firebase registra da solo (prima apertura, inizio di una sessione, tempo d'uso, aggiornamento dell'app); il modello del telefono, le versioni di iOS e dell'app e la lingua; il paese e la città approssimativi, che Google ricava dall'indirizzo IP senza conservarlo; un identificativo dell'installazione creato da Google Analytics for Firebase. Non leggiamo l'identificativo pubblicitario di Apple (IDFA) né quello del fornitore (IDFV), e questo strumento non riceve la tua posizione.
- **Log tecnici e crash**: dati diagnostici per la stabilità dell'app (Sentry).

3 · Perché li trattiamo (finalità e basi giuridiche)

- **Erogare il servizio di ricarica**, comprese le notifiche di servizio (ricarica avviata e finita, promemoria per scollegare l'auto, pagamenti non riusciti) e gli aggiornamenti dell'app — esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR).
- **Accesso con Apple o Google**, se lo scegli — esecuzione del contratto (art. 6.1.b).
- **Fatturazione e adempimenti fiscali**, compresi i dati per la fattura che ti chiediamo al primo avvio di una ricarica — obbligo di legge (art. 6.1.c).
- **Sicurezza e prevenzione frodi**, compresi il livello dell'account e il blocco delle ricariche per uso scorretto — legittimo interesse (art. 6.1.f). Se un controllo automatico ti impedisce una ricarica puoi chiederci di rivederlo scrivendo a info@evvai.app, e una persona lo riesamina.
- **Gestione del recesso** (ricevuta, chiusura dell'account, rimborso del saldo) — obbligo di legge (art. 6.1.c; artt. 54-bis e 56 del Codice del Consumo).
- **Assistenza clienti**, anche con risposte scritte da un **assistente automatico**, cioè un sistema di intelligenza artificiale — esecuzione del contratto (art. 6.1.b) o, se non hai ancora un account, le informazioni che ci chiedi prima di iscriverti (art. 6.1.b). Ogni risposta dell'assistente dice che è automatica (art. 50 del Regolamento (UE) 2024/1689 sull'intelligenza artificiale), e se scrivi «persona» ti risponde una persona del team. L'assistente non decide nulla su rimborsi, contestazioni, blocchi delle ricariche, recesso, richieste sulla privacy o reclami: lo fa sempre una persona.
- **Statistiche d'uso dell'app** (come si usano le schermate, per migliorarle) — il tuo consenso (art. 6.1.a GDPR e art. 122 del Codice privacy), che dai con «Statistiche d'uso» quando l'app te lo chiede o in Profilo → Impostazioni → Privacy e documenti → Statistiche e misurazione, dove lo revochi quando vuoi.
- **Misurazione della pubblicità dell'app** (sapere quali nostri annunci portano a scaricare l'app) — il tuo consenso (art. 6.1.a e art. 122 del Codice privacy), che dai con «Misurazione della pubblicità» e con il permesso di tracciamento di iOS: senza tutti e due resta spenta. Non la usiamo per mostrarti pubblicità personalizzata.
- **Recensioni e classifica**, a cui partecipi per scelta — esecuzione del contratto (art. 6.1.b). **Moderazione dei contenuti** (filtro automatico di commenti e nomi, segnalazioni, blocchi, sospensioni: Termini §6-bis) — legittimo interesse (art. 6.1.f) a tenere la community sicura e rispettosa.

- **Prova** dell'accettazione dei Termini, della presa visione di questa informativa, della richiesta di esecuzione immediata, del consenso agli addebiti su carta o con Apple Pay e Google Pay e delle dichiarazioni di recesso — legittimo interesse (art. 6.1.f) a poter dimostrare le condizioni che hai accettato e ciò che ci hai chiesto o autorizzato.
- **Avvisi prezzo e promozioni**: notifiche push facoltative sulle colonnine e sulle reti che hai tra i preferiti («Prezzo in calo» e «Promozioni») — il tuo consenso (art. 6.1.a), che dai attivando l'interruttore e puoi revocare in qualsiasi momento spegnendolo, da Profilo → Impostazioni → Avvisi prezzo. Sono spenti finché non li attivi.
- **Comunicazioni promozionali** — solo con il tuo consenso esplicito (art. 6.1.a), revocabile in qualsiasi momento. Non inviamo email né SMS promozionali. Le notifiche «Promozioni» dell'app arrivano solo se le attivi.

Non effettuiamo profilazione con effetti legali né vendiamo i tuoi dati a terzi. Nessuna decisione che produce effetti giuridici su di te, o che ti incide in modo simile, è presa solo da un sistema automatico (art. 22 GDPR): i controlli antifrode li riesamina una persona se ce lo chiedi, e l'assistente automatico non prende decisioni.

4 · Cookie, statistiche e misurazione

Sul sito. Il sito usa **Google Analytics 4** per misurare in forma aggregata e anonima come viene utilizzato (pagine viste, provenienza del traffico), così da migliorarlo. Le stesse statistiche ci dicono anche quante persone, arrivate da una nostra campagna su Google, toccano i pulsanti App Store e Google Play: Google Ads riceve solo questi conteggi, senza dati per la pubblicità personalizzata. Non usiamo cookie pubblicitari e non facciamo profilazione.

- **Base giuridica**: il tuo consenso (art. 6.1.a GDPR). Le statistiche sono **disattivate di default** (Google Consent Mode v2, modalità «base»): partono solo se accetti dal banner. Senza consenso il sito non carica Google Analytics, che quindi non riceve nulla; i caratteri delle pagine li serviamo noi da evvai.app, quindi senza consenso il sito non manda niente a Google.
- **Cookie impostati dopo il consenso**: **_ga** e **_ga_GPGXZBSDYF** (statistici, di prima parte, durata fino a 2 anni).
- **Titolare terzo**: Google Ireland Ltd (e Google LLC, USA) — vedi i trasferimenti extra-UE al punto 5.
- **Revoca**: puoi cambiare o revocare la scelta in qualsiasi momento dal link **«Gestisci cookie»** in fondo a ogni pagina.

Nell'app. L'app per iPhone usa **Google Analytics for Firebase** solo se lo scegli:

- **Due scelte separate**, «Statistiche d'uso» e «Misurazione della pubblicità», spente finché non le accendi. «Rifiuta tutto» e «Accetta tutto» hanno lo stesso peso. Le cambi quando vuoi in Profilo → Impostazioni → Privacy e documenti → Statistiche e misurazione, e dopo 6 mesi ti richiediamo la scelta.
- **Senza consenso non parte niente**: finché non accendi una delle due scelte, o se le spegni, l'app non manda nessun dato a Google, nemmeno in forma anonima.

- **Misurazione della pubblicità**: vale solo se concedi anche il **permesso di tracciamento di iOS**; se lo neghi, o lo togli dalle Impostazioni dell'iPhone, resta spenta. Con la misurazione accesa, Google conta le installazioni che arrivano dai nostri annunci e l'app lo dice anche a **SKAdNetwork**, il sistema di Apple che comunica alla rete dell'annuncio (Google o Meta) solo un conteggio anonimo e aggregato, senza dati che ti identificano. La pubblicità personalizzata resta sempre spenta.
- **Conservazione**: i dati degli eventi per 2 mesi, quelli legati all'identificativo dell'installazione per 14 mesi dall'ultimo uso (impostazioni della nostra proprietà Google Analytics). La tua scelta resta solo sul telefono.
- **Fornitore**: Google Ireland Ltd (e Google LLC, USA) — vedi i trasferimenti extra-UE al punto 5.

5 · Con chi condividiamo i dati (responsabili e destinatari)

- **Il nostro partner di roaming e gli operatori delle colonnine (CPO)**: per avviare e fatturare la ricarica sulla rete in roaming, condividiamo l'identificativo di ricarica e i dati della sessione (mai il tuo nome o la tua email).
- **Stripe** (pagamenti), **Supabase** (database, UE), **Railway** (hosting, UE-Ovest), **Upstash** (cache), **Sentry** (diagnostica), **Mapbox** (mappe, con la telemetria disattivata), **Expo** (650 Industries, Inc., USA — invio delle notifiche push e degli aggiornamenti dell'app), **Apple** e **Google** (recapito delle notifiche al telefono: Apple Push Notification service e Firebase Cloud Messaging), **Google Workspace** (posta elettronica di info@evvai.app: assistenza, ricevute e comunicazioni), **RevenueCat / Apple / Google** (abbonamenti, oggi non attivi), **Google Ireland Ltd / Google LLC** (Google Analytics — statistiche d'uso del sito; Google Analytics for Firebase — statistiche e misurazione dell'app, solo se le accendi; Google Ads — conteggi aggregati delle campagne), **Google Cloud EMEA Ltd** (Irlanda — Vertex AI, con elaborazione nell'Unione Europea: esegue il modello di intelligenza artificiale che scrive le risposte dell'assistente automatico; Google non usa i messaggi per addestrare modelli di intelligenza artificiale), **Cloudflare** (sicurezza di rete), **Openapi S.p.A.** (Roma — verifica e precompilazione dei dati aziendali da partita IVA, trasmissione delle fatture elettroniche al Sistema di Interscambio e conservazione a norma), **Resend** (invio delle email di servizio: conferme, avvisi sui pagamenti, assistenza).
- **Apple e Google come titolari autonomi**: se accedi con il loro account (Accedi con Apple, Accedi con Google) e quando scarichi l'app dall'App Store o da Google Play, trattano i tuoi dati secondo le proprie informative.

I dati sono conservati prevalentemente nell'Unione Europea. Alcuni fornitori possono trattarli anche negli Stati Uniti: per **Google** e per gli altri fornitori che aderiscono all'**EU-US Data Privacy Framework** il trasferimento si fonda sulla decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023; per gli altri fornitori extra-UE (per esempio Expo) è protetto dalle **Clausole Contrattuali Standard** della Commissione europea. Puoi richiedere copia delle garanzie scrivendo a info@evvai.app.

6 · Per quanto li conserviamo

- Dati fiscali e di fatturazione: **10 anni** (obbligo di legge).
- Dati account e sessioni: fino alla **cancellazione dell'account**.
- Recensioni, segnalazioni e blocchi: finché restano pubblicate o attivi e comunque fino alla **cancellazione dell'account**, che li elimina.
- Versione e data dei Termini accettati e dell'informativa di cui hai preso visione: anche dopo la cancellazione dell'account, per tutto il tempo in cui conserviamo i dati delle ricariche e delle fatture (**10 anni**), per poter provare le condizioni accettate.
- Prove della richiesta di esecuzione immediata e del consenso agli addebiti su carta: come la versione e la data dei documenti, anche dopo la cancellazione dell'account, per **10 anni**, per poter provare ciò che ci hai chiesto o autorizzato.
- Dichiarazioni di recesso e relative ricevute: **10 anni**, come le prove qui sopra.
- Token per le notifiche: finché esci dall'account, disinstalli l'app o cancelli l'account.
- Messaggi di assistenza, comprese le conversazioni con l'assistente automatico: per il tempo necessario a gestire la richiesta e a poter dimostrare come l'abbiamo gestita, al massimo **10 anni**. Se cancelli l'account cancelliamo le richieste fatte dall'app e le conversazioni della chat, tranne quelle su pagamenti e ricariche non riuscite, che possono servire in una contestazione e restano senza il tuo indirizzo email; le email restano nella casella di info@evvai.app per il tempo indicato qui.
- Statistiche e misurazione dell'app: **2 mesi** i dati degli eventi, **14 mesi** dall'ultimo uso quelli legati all'identificativo dell'installazione.
- Log tecnici: fino a **90 giorni**.

Puoi cancellare l'account in autonomia dall'app (Profilo → Impostazioni → Elimina account) se non hai una ricarica in corso o non ancora chiusa con l'operatore, importi da pagare o credito nel saldo: in quel caso la cancellazione è immediata, salvi i dati che dobbiamo conservare per legge. Altrimenti l'app te lo dice e, se ce lo chiedi a info@evvai.app, la completiamo noi dopo averti rimborsato il saldo che hai versato.

7 · I tuoi diritti

Hai diritto di ottenere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati e di opporti al trattamento (artt. 15-22 GDPR). Hai inoltre diritto di **revocare in qualsiasi momento il consenso** prestato (ad esempio per le statistiche), senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7.3 GDPR): per le statistiche del sito usa il link «Gestisci cookie» in fondo a ogni pagina; per le statistiche e la misurazione dell'app, Profilo → Impostazioni → Privacy e documenti → Statistiche e misurazione (il permesso di tracciamento lo togli dalle Impostazioni dell'iPhone, in Privacy e sicurezza → Tracciamento). Per esercitare gli altri diritti scrivi a info@evvai.app: rispondiamo entro 30 giorni. Puoi inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it).

8 · Modifiche

Se questa informativa cambia in modo sostanziale te lo comunichiamo in app prima dell'entrata in vigore. La versione corrente è sempre disponibile a questa pagina.
